

Zajmujemy się:

- **administracją systemami** informatycznymi, serwerami Linux/UNIX oraz sieciami,
- **tworzeniem oprogramowania na zamówienie** (ze specjalizacją: aplikacje webowe),
- prowadzonymi pod marką Akademia Linuksa **szkoleniami** m.in. z systemu Linux, programowania i sieci

Istniejemy od 2002 r. Nasze doświadczenie owocuje rozpoznawalnością w środowisku informatycznym. Akademia Linuksa jest jednym z liczących się graczy na rynku szkoleń informatycznych. Zdobyliśmy zaufanie wielu firm z różnorodnych branż, z wieloma Klientami budując stabilne, długoterminowe relacje.

Zatrudniamy około 20 osób.

Szukamy osoby na stanowisko:

pracownik działu helpdesk / serwisant aplikacji

(praca na terenie Zielonki k/Warszawy)

Zakres obowiązków:

- świadczenie pomocy technicznej dotyczącej autorskich aplikacji firmy dla klientów zewnętrznych (oprogramowanie dla branży medyczno-laboratoryjnej). Pomoc w zakresie instalacji, konfiguracji i działania programów - rozwiązywanie problemów użytkowników. Odbieranie telefonów, pomoc zdalna, ew. wyjazdowe wizyty serwisowe;
- kontakt z projektantami, programistami i wdrożeniowcami – testowanie zmian, przekazywanie informacji od i do użytkowników;
- praca na terenie Zielonki k/Warszawy, w godzinach roboczych, w pełnym wymiarze; może być również student ostatnich lat w niższym wymiarze – jednak nie niższym niż ok. 3/4 etatu.

Oczekujemy:

- **wykształcenia technicznego.** Nie jest wymagany kierunek ściśle informatyczny, natomiast jest wymagana bardzo dobra praktyczna znajomość komputerów i systemów Windows, na poziomie co najmniej zaawansowanego użytkownika;
- osoba uprzejma, potrafiąca słuchać i pracować z użytkownikami; potrafiąca samodzielnie oceniać ważność spraw, szeregować je i rozwiązywać w kolejności i w sposób odpowiedni do sytuacji;

Mile widziane:

- co najmniej roczne doświadczenie na stanowisku helpdesk, serwisanta, informatyka;
- co najmniej podstawowa znajomość: systemu Linux, (dowolnego) języka programowania, zagadnień baz danych (język SQL, dowolny system baz danych np. MySQL, PostgreSQL);
- własny samochód.

Zapewniamy:

- zatrudnienie w pełnym wymiarze, umowa o pracę plus umowa zlecenie/o dzieło,
- pracę w zaawansowanym technicznie, przyjaznym zespole; rozwój w perspektywie roku-dwóch: przydzielanie do bardziej złożonych problemów w miarę nabywanego doświadczenia; możliwość doksztalcania się; samodzielność decyzyjna; ścieżka wdrożeniowiec/konsultant.
- nie żądamy dyspozycyjności wieczorami, w weekendy, ani pracy zmianowej,
- **proponowane wynagrodzenie: 2500-3500 zł netto**, zależnie od kompetencji i doświadczenia.

CV, w formacie PDF, bez listu motywacyjnego, oraz odpowiedzi na poniższe (znajdujące się na następnej stronie) pytania, prosimy wysłać na adres: praca-helpdesk@fiok.pl.

Wstępne pytania rekrutacyjne

Pytanie 1:

Zadzwoił do nas klient naszej aplikacji internetowej, mówiąc, że *nie działa mu internet*.
O co zapytasz klienta, w jakiej kolejności – jak poprowadzisz rozmowę?

Pytanie 2:

Podaj przykład typowego zastosowania formatu CSV.

Pytanie 3:

Jakie znasz formaty kodowania polskich znaków? Opisz je pokrótce (charakterystyczne cechy, różnice).